

カルムアクトのベゼルリングにサビが発生している件のご案内

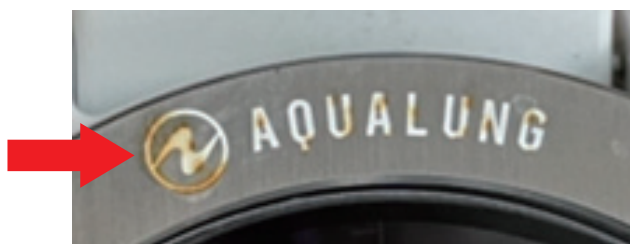
2024 年 7 月 31 日

対象製品：CALM ACT / カルムアクト ダイブコンピュータ



カルムアクトの販売店及びご使用中のユーザー皆様

今月より発売を開始しましたカルムアクトに於いて、
白モデルのベゼルリング部分（ロゴマーク周辺）にサビが発生する事案が本日現在で4件報告がございました。
サビが発生したケースは全てご使用後30分から2時間以内に起きております。
尚、新品・未使用の製品については、外観上、良品と不具合品の判別はできません。



カルムアクト白



カルムアクト黒

原因 ▶

一部の製品のベゼルリングにおいてロゴマークを刻印する際の工程に問題があり、ステンレスをサビにくくする為の酸化被膜が作れていない事が判明致しました。

今後の対応 ▶

大変ご迷惑をお掛け致しますが白モデルは一時販売を停止させて頂きます。
サビが発生したベゼルリングは準備出来次第良品ベゼルリングへ交換をさせて頂きます。

対策時期について ▶

販売再開及び対策品への交換対応時期は9月第2週頃を予定しております。

販売店様へのお願い ▶

白モデルの在庫品は弊社まで送料着払いにてご返送ください。

対策品の準備（9月第2週目頃）までは交換品を送付出来ない為返送のタイミングは担当営業とご相談頂けますと幸いです。

消費者の皆様へのお願い ▶

サビが発生しても機能的には問題は無いのでご安心ください。

近々にダイビングのご予定がある方は、見栄えが悪く大変恐縮ではございますが、そのままご使用頂ければ幸いです。

対策品の準備が出来次第（9月 第2週目以降）順次、良品ベゼルリングに交換させて頂きます。

交換のご依頼はご購入店にお持ち頂くか、下記弊社宛に宅配便（着払い）にてご返送頂きます様お願い申し上げます。

尚、対策品準備後（9月第2週目以降）の受付分については原則弊社到着受付後、約12営業日での返送を予定しております。

製造元にて良品ベゼルリングへの組換え後、気密、作動検査を行う為お時間を要します。予めご了承を賜ります様お願い申し上げます。

■ ご返送先

〒243-0033 神奈川県厚木市温水 2229 番 4

日本アクアラング(株)カルムアクト 担当者

TEL 046-247-3222

＊皆様のご住所及びお電話番号も送り状にご明記の上、宅配便の着払いにてお送りください。

黒モデルについて ▶

ベゼルリングの製造工程が白モデルとは異なる為サビの発生率は低いと考えております。

但し念のために、一時的に販売を停止し製造元において抗サビのダブルチェックを行った上で 8月8日頃 に販売再開を予定しております。
尚、今後黒モデルでサビが発生した場合も、白モデル同様に良品へのベゼルリングに交換をさせていただきますのでご安心ください。

最後に、この度は皆さまに多大なるご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。

再発防止に努め、サビが発生した方々へ誠意をもって対応させて頂く事をお約束致します。

日本アクアラング株式会社